

Willkommen, liebe Senioren-Familie

Mein **Handy** - meine Beste Freundin, mein Bester Freund



Präsentation auf unserer Homepage ried-in-der-riedmark.ooe-sb.at



Überblick

- Fürchtet euch nicht!
- Seniorenhandy (vulgo „Tastendhandy“)
- Leben im digitalen ABSEITS
- Smartphone (vulgo „Wischhandy“)
- Sparpotentiale
- Welches Mobiltelefon habe ich?
 - Einteilung Mobiltelefone
 - Betriebssysteme
 - Vertragsfreies/-gebundenes Mobiltelefon
- Fachbegriffe
- Mehr als telefonieren...
- Wichtige Funktionen
- Kameravergleich
- Auswahl an Apps
- Drucken vom Mobiltelefon
- Tipps, Tricks und Fallen
- Welches Mobiltelefon für mich?
- Händler im Donaupark Mauthausen und Perg
- Weiterführende Infos
- Digitale Offensive und Strategie
- Mitgliederbefragung Ried/R. 2018
- Weitere Vorgangsweise in Ried/R.
- Meistgewünschte Themen unserer Mitglieder

Fürchtet euch nicht!

Es steht nicht umsonst in der Bibel 366 Mal

„Fürchtet euch nicht!“

- für jeden Tag einmal.

Das gilt besonders für alles NEUE.

**Darum: Traut euch, seid mutig, lernbegeistert,
neugierig, spielerisch... auch beim Mobiltelefon!**

„Stillstand ist der Anfang vom Schlechter werden.“

(Marcel Hirscher)

Seniorenhandy (vulgo „Tastenshandy“)

Wichtig:

- ✓ einfache Bedienung
- ✓ große Tasten
- ✓ gut lesbares Display

1. Einfaches Seniorenhandy
Preis ca. 20 bis 100 Euro
meist nur Telefon, SMS und
Notruffunktion
2. Senioren-Smartphone
Preis ca. 150 bis 270 Euro
zusätzlich Internet...



Hergestellt in China



Leben im digitalen ABSEITS

(unter Mitverwendung der OÖN vom 17.3.2018)

Von insgesamt 260.000 OberösterreicherInnen der „Ruhestands-Generation“ haben mehr als **200.000 als „Offliner“** (≠ „Onliner“) keinen mobilen Internetzugang.

Man spricht auch vom „digitalen Outsider“ (≠ „Insider“).

Für sie wird es immer schwieriger, ihre Alltagsgeschäfte zu erledigen.

Weil die/der Betroffene nicht will oder nicht kann oder nicht muss oder die technischen Voraussetzungen fehlen.

Nachteile für diese „Offliner“:

- Gleichung: Gespräch = Zeitaufwand = Kosten
 - 8 von 10 Pensionisten gehen in die Bankfiliale („persönliche Betreuung“ in personell ausgedünnten Filialen, je nach Kontopakete kosten Buchungen zusätzliches Geld → Kontoauszug)
 - Behörden („mobile Government“, Formulare, Steuerausgleich...)
 - Versicherungen
- Online-Services wie Produkt- und Preisvergleiche, die mehrere 100 Euro pro Jahr sparen, sind nicht möglich
- Bedienungsanleitungen sind Geräten (Mobiltelefone!!!) nicht mehr beigelegt
- Vereinsamung im Alter (keine digitalen Sozialkontakte, Netzwerke... → WhatsApp)

Smartphone (vulgo „Wischhandy“)

Ein Smartphone ist einem normalen Handy wesentlich überlegen:

- ✓ Kamera mit hoher und höchster Auflösung
- ✓ wesentlich mehr Funktionen
- ✓ schneller Prozessor
- ✓ großer Speicher intern und Speichererweiterung möglich
- ✓ großes, scharfes Farbdisplay
- ✓ Touchscreen
- ✓ lange Standby- und Gesprächszeiten (Akku)

Wenn man bedenkt, dass ein sehr gutes Seniorenhandy ca. 270 Euro kostet und für derzeitige Spitzengeräte (zB „Apple iPhone X“) bis zu 1.300 Euro bezahlt werden müssen, dann bin ich bei einem Smartphone im Mittelfeld bei etwa 770 Euro (zB „Apple iPhone 7 Plus“) sehr gut bedient.

Ich habe eine Menge Zusatznutzen um wenig Aufpreis und kann noch sparen.

Sparpotentiale Smartphone

Ein gutes Smartphone ist nicht billig – aber ich kann damit auch sparen, wenn ich die Zusatzfunktionen konsequent ausnutze – denn ich benötige

X keine Uhren (Armbanduhr, Reisewecker...)

X keine Foto- oder Filmkamera

X kein externes Navigationsgerät

X keinen Taschenrechner

X keine Taschenlampe

X keinen Kalender

X keinen Notizblock

X kein Aufnahme/Diktiergerät

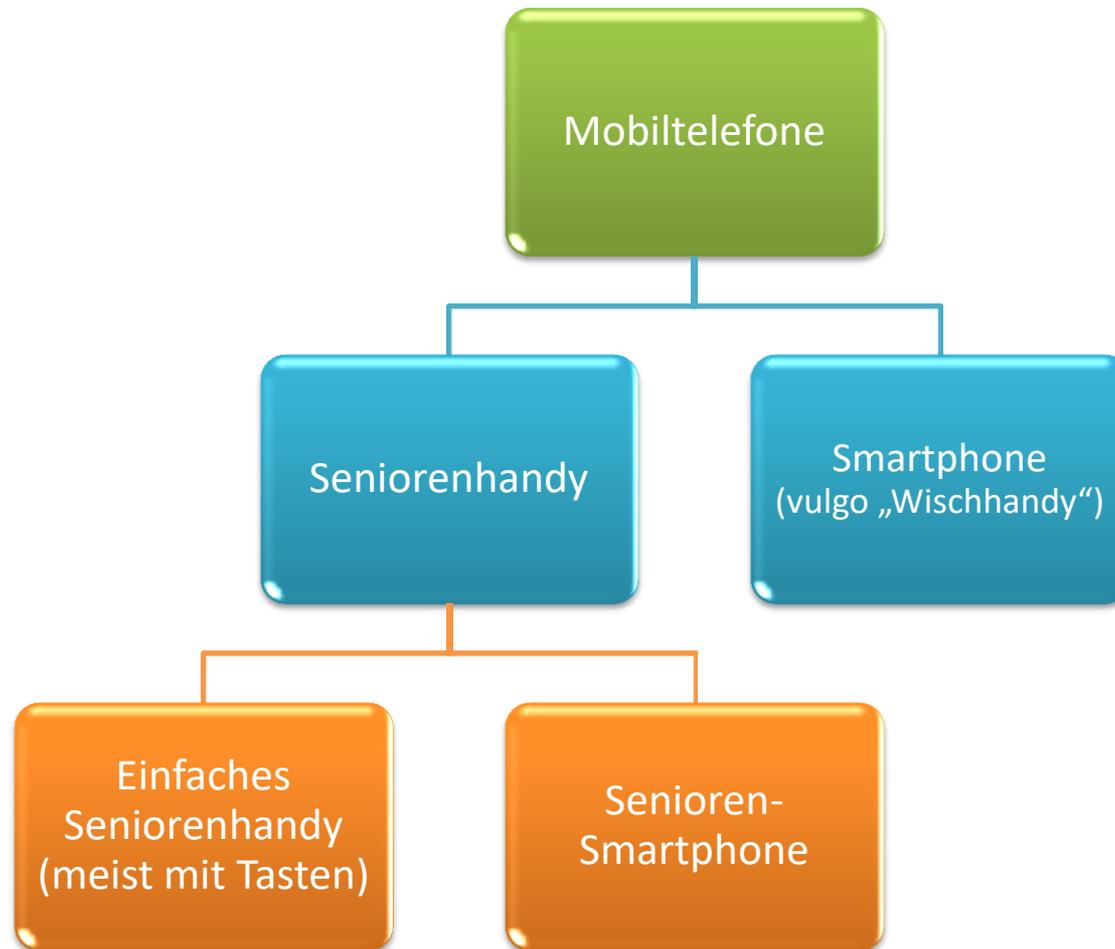
X kein/keine/keinen...

mehr.

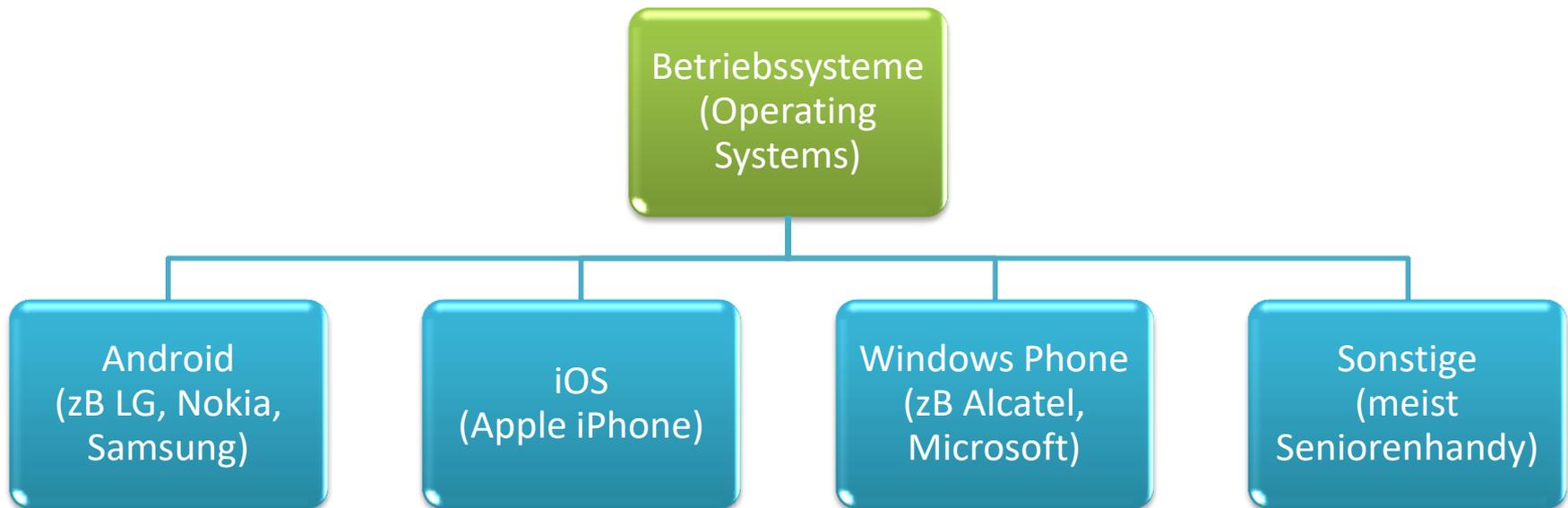
Lösung: verschenken oder verkaufen auf willhaben.at...



Einteilung Mobiltelefone



Betriebssysteme (Operating Systems)



99,6 % der neuen Smartphones laufen unter Android oder iOS.
Betriebssysteme beim Handy-Treff „WhatsApp am Smartphone“ am 29.3.2018 in
Ried 17 Smartphones mit Android : 1 mit iOS
(zum Vergleich AT und DE 3:1, Welt 4:1)

Vertragsfreies/-gebundenes Mobiltelefon



*) Problem bei schlechtem Netzempfang (Netzabdeckung - sog. „Funkloch“)!
Freischalten für alle Karten möglich?

**Ich bin jetzt in der Lage, mein Mobiltelefon exakt zu benennen.
Beispiel: ich habe ein vertragsfreies Smartphone Samsung Galaxy s8 mit Android Betriebssystem und bob als Netzbetreiber.
Wozu? Telefonat mit einem Händler, Suche im Internet...**

Fachbegriffe

Um zu verstehen, müssen leider ein paar Wichtige von tausenden sein:

- Handy, Smartphone, Mobiltelefon
- Apps / Applications / Anwendungen / Programme
- Betriebssysteme (Android / iOS / Windows Phone)
- Browser / Webbrowser
- Button
- Display
- E-Mail
- Hotspot / WiFi-Spot / WLAN-Spot
- Icon
- Internet / Internetprovider
- QR-Code / QR-Code-Scanner / QR-Code-Reader 
- Roaming
- Screenshot
- Selfie
- SIM-Karte / Micro-SIM-Karte / Nano-SIM-Karte
- SMS (Short Message Service) / MMS (Multimedia Messaging Service)
- Touchscreen
- Update
- Webshop
- WLAN / WiFi / Wireless Local Area Network  

Mehr als telefonieren...

- Der Begriff „Smartphone“ ist überholt: es ist schon längst viel mehr als ein intelligentes Telefon geworden –
es ist die Universal-Fernbedienung für mein Leben!
- Mein Smartphone ist durch die rasante Entwicklung bei vielen Funktionen einem Notebook oder PC (fast) ebenbürtig oder kann noch mehr.
Frage: soll ich mir ein Notebook oder einen PC zusätzlich anschaffen?
Antwort: Wenn es um Professionalität oder Nischen (zB Videoschnitt) geht JA, sonst eher NEIN
- Mein Smartphone ist für mich Kamera, Kommunikationszentrale mit Familie, Verwandten und Freunden, Büro, Navigation, Arbeitsinstrument...
- Mein Smartphone ist ein modernes „Schweizer Messer“ mit vielen nützlichen Werkzeugen

Es macht Sinn, dass ich weiß, welche Funktionen (= Werkzeuge) mein Smartphone unterstützt. Ich brauche dann nur mehr in meine Werkzeugkiste greifen...



Wichtige Funktionen 1

Was kann mein Smartphone für mich tun – bzw. umgekehrt – was kann ich tun mit meinem Smartphone:

- **Telefonie**
 - **Audio/Sprachtelefonie (wie früher) über Telefonnetz, mit zB Skype [Android], FaceTime [iOS], WhatsApp über Internet/WLAN**
 - **Video/Bildtelefonie mit zB Skype [Android], FaceTime [iOS], WhatsApp über Internet/WLAN**
 - **Telefonbuch: Anrufliste, Kontakte...**
- **Nachrichten**
 - **SMS (MMS nicht empfohlen, weil teuer) über Telefonnetz**
 - **E-Mail über Internet/WLAN**
 - **WhatsApp über Internet/WLAN**

Wichtige Funktionen 2



- Kamera
 - Sie ist **meist besser als jede Kompaktkamera** (bis 23 MP, Full HD...)
 - Foto: verschiedene Formate, Selfie, sofortige Bearbeitung möglich (Drehung, Licht, Farbe, S/W...)
 - Video
 - Alben anlegen
- Soziale Medien (Social Media)
 - WhatsApp: Kontakte werden aus dem Telefonbuch synchronisiert, Fotos, Videos und Dateien können verschickt und empfangen werden (inkl. Versand-, Empfangs- und Lesebestätigung). Es können Gruppen (zB Familiengruppe) oder Broadcast-Listen (zB Seniorenbund Ried/R.) erstellt und News (zB ORF OÖ kompakt) automatisch empfangen werden...
 - weitere: Facebook, Twitter...

Kameravergleich ohne Nachbearbeitung!!!



Fotos: © 2018 Reg.Rat Ing. Peter Langeder

Smartphone:
Sony Xperia XP F 5121
(23 MP)

Ergebnis: scharf, durch künstliche Beleuchtung leicht gelbstichig (Lampen), gleichmäßig ausgeleuchtet



Digitalkamera:
Fuji FinePix HS 20 EXR (16 MP), Blitz

Ergebnis: scharf, durch Blitz leicht bläustichig, ungleichmäßig ausgeleuchtet (vorne zu hell, hinten zu dunkel)

Wichtige Funktionen 3

- Internet Explorer (**meist optimiert auch als Apps erhältlich**):
 - ✓ Suchmaschine: zB google.com
 - ✓ News: zB orf.at oder (OÖ) nachrichten.at (OÖN)
 - ✓ Videos: zB youtube.com
 - ✓ Kalender
- Musik: Radio, Abspielen von MP3s, Kopfhörer-Anschluss usw.
- Notizen
- Rechner
- Sprachsteuerung (Ok Google [Android], Siri [iOS], Cortana [Windows Phone])
- Taschenlampe
- Uhr: Weltuhr, Wecker, Stoppuhr... (zB für Reisen, Kur, Reha)

Auswahl an Apps 1

Weltweit gibt es unglaubliche 6,2 Mio Apps. (Stand: 2017)

Alle Anwendungen, die wir vom herkömmlichen PC/Notebook kennen (und noch viele mehr), gibt es optimiert für Smartphones.

ACHTUNG: es gibt kostenfreie Apps (bei einigen wenigen muss man mit Werbung rechnen) **und kostenpflichtige Apps (ohne Werbung)!**

Neben Millionen von Spielen gibt es viele nützliche Helferlein, die uns das Leben leichter machen.

Eine Auswahl davon aus dem Google Play Store (Android) bzw. App Store (iOS) von A bis Z (Aufzählung beispielhaft):

- Abfallkalender (Abfall OÖ)
- Autobahnvignette digital (Unterwegs von ASFINAG)
- Bank (ELBA...)
- Briefe, Pakete (DHL, Post, UPS...)
- Büro/Office (**Microsoft Office 365 u.a. mit Excel, PowerPoint und Word** oder Apps mit ähnlichen Funktionen wie zB iWork [iOS])
- Diktieren/Aufnahmen (Sprachmemos [iOS])

Auswahl an Apps 2

- **Feuerwehreinsätze (LFK Infos)**
- **Flug (Flightradar24, FlightStats)**
- **Fotobuch (Foto World (Hartlauer), Happy Foto)**
- **Fremdsprachen (Google Übersetzer, iHandy Translator)**
- **Geschwindigkeitstest (Speedcheck)**
- **Handykosten (zB mein bob, damit du die Kosten im Griff hast!)**
- **Handy-Signatur (A-Trust → Bürgerkarte, Volksbegehren)**
- **Heimwerker (Wasserwaage)**
- **Karten/Navigation (Google Maps, Google Earth, Karten [iOS], DORIS mit neuen Inhalten wie zB Hofnamen und Häusergeschichten)**
- **Kaufen/Verkaufen (amazon, Hofer, zalando, eBay, willhaben)**
- **Kundenkarten speichern (Stocard)**
- **Musikerkennung (Shazam)**
- **News (ORF.at NEWS, OÖN...)**
- **Password-Verwaltung (LastPass)**
- **Radio (Radio AUT)**

Auswahl an Apps 3



- **Scanner (QuickScan [QR-Code einscannen und gleich zur Internet-Seite gelangen], Adobe Scan, Fotosanner, Scannerfürmich)**
- **Telefon (HEROLD)**
- **Texterkennung (TEXT FINDER)**
- **TV (ORF TVthek, ServusTV [TV-Programm, Sendung verpasst, Livestream], TV-MEDIA)**
- **Verkehr (ÖBB Scotty [inkl. ÖÖVV, Bus, Straßenbahn...], ÖBB [Fahrkarten kaufen], Westbahn)**
- **Video (YouTube [Bedienungsanleitungen usw.])**
- **Wandern (Kompass)**
- **Wetter/Unwetter (bergfex/Wetter, meteoblue, Wetter [iOS], uwz.at)**
- **WLAN/WiFi (WiFi Finder)**
- **Wissen (Wikipedia)**

Drucken vom Smartphone

Wer Ausdrücke benötigt - bitteschön auch das ist **kabellos ohne PC/Notebook** möglich:

Von Fa. SCK Katzenschläger wird der Ausdruck über

- WLAN empfohlen
- App (zB Direct Print für Android) nicht empfohlen – dieser ist problematisch und wird deshalb auch nicht eingerichtet. Anmerkung: meiner Ansicht aber ist AirPrint für iOS ein weltweiter Standard und wird zB von HP unterstützt.

Einfache WLAN-Drucker, wenige Ausdrücke (zB 10 Seiten/Woche): Preis ca. 80 Euro

Für größere Anforderungen: Preis ca. 100 - 200 Euro

Tipps:

- ✓ Fotoausdruck unterstützt
- ✓ getrennte Farbpatronen

Weitere Infos:

- http://praxistipps.chip.de/drucken-vom-android-handy-so-gehts_2919
- <http://iphone-tricks.de/anleitung/1449-mit-dem-iphone-drucken>

Tipps, Tricks und Fallen 1

- Bei Neukauf, möglichst beide (Ehe-)Partner gleiches Mobiltelefon und gleichen Netzbetreiber (Vorteile zB gleiche Hard- und Software, Erfahrungsaustausch)
- Mobiltelefonkauf im Webshop (zB amazon) nur, wenn du dich wirklich gut auskennst oder eine/ein Wissende/r hilft
- Info im Webshop – wenn das Mobiltelefon vor Ort viel zu teuer ist, führt ein Hinweis auf den Preis im Web meist zu einer Preisreduktion
- Kaufen von Montag bis Donnerstag (Beratung braucht Zeit)
- Fahr nicht fort, kauf im Ort, denn das erste Problem kommt früh genug!
- Nicht sagen: „Ich möchte nur telefonieren“ oder ein „Seniorenhandy bitte“ – ich erhalte das meistens!!!
- Ein „freies/freigeschaltetes Mobiltelefon, das offen für alle Netze ist“ ist zusammen mit einem Tarif eines Netzbetreiber meist günstiger als ein Vertragshandy von einem bestimmten Netzbetreiber - nachrechnen lohnt sich! („Werbeschmäh“ **ab 0 Euro**)



Handystore
www.handystore.com

Unsere Dienstleistungen

- **Smartphone Anpassungen**
von E-Mail über Apps - alle Einstellungen, so wie Sie es brauchen
- **Fehlerbehebung und Datensicherung**
zum Schutz Ihrer Daten vor Verlust oder Viren
- **Einschulung auf Ihr neues Smartphone oder Tablet**
inklusive Konfiguration Ihren Wünschen entsprechend
- **Technische Beratung**
bei der Wahl Ihres Smartphones oder Zubehör
- **Unabhängige Handytarif - Beratung**
zum Vorteil unserer Kunden
- **Reparaturen**
von Displaybruch, Ladeanschluss, Lautsprecher, usw.

Tipps, Tricks und Fallen 2

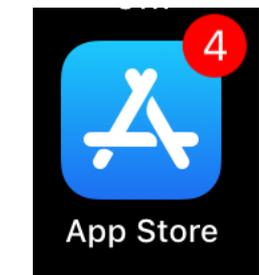
- Information über Netzabdeckung, Vertragsdauer, Tarif, SIM-Karte, kostenlose und kostenpflichtige Dienstleistungen (Aktivierungsgebühr, Rufnummernmitnahme, jährliches Servicepauschale...)
- Bei Mobilfontausch: Daten altes Telefon sichern (zB MyPhoneExplorer [Android], iTunes [iOS]...), Daten auf neues Telefon übernehmen – erst wenn neues Telefon einwandfrei funktioniert, Daten altes Telefon löschen, evtl. Karten entfernen, weitergeben oder mit Wundertüte entsorgen
- Immer Updates durchführen (neuester Stand, Sicherheit...)
- **Mobiltelefon außer Haus immer mitnehmen – insbesondere dann, wenn du alleine unterwegs bist → Notruf (Hausärztlicher Notdienst Perg +43 7262 141 und Euronotruf 141)**
- Wenn Teilnehmer über Telefon nicht erreichbar, dann andere Kommunikationsmöglichkeiten (zB SMS, E-Mail, WhatsApp) nutzen



netzabdeckung

adresssuche

Grünau 14, 4312 Grünau



Tipps, Tricks und Fallen 3

- Nicht notieren – fotografieren! Wichtige Rechnungen fotografieren!!!
- Dein Ohr wird es dir danken: die meisten mitgelieferten Ohrhörer sind sch....

Auf Reisen:

- Kompaktkamera zu Hause lassen
- E-Mail-Signatur (Mobiltelefon+Notebook/PC+Tablet): „~~Von meinem handynamen~~ gesendet“ → Vor- und Zuname, Straße, Postleitzahl, Ort, Land, (Festnetz- und) Mobiltelefonnummer
- Telefonbuch: +43 voranstellen und 0 bei Vorwahl weglassen (zB +43 680 3100848 wegen Anruf aus dem Ausland). E-Mailadresse wegen Link zu Mail und Adresse für Navi aufnehmen
- Das Wort „Handy“ ist ein deutsches Kunstwort. Im Ausland versteht das kein Mensch → „mobile (phone)“ britisch oder „cell phone“ amerikanisch
- „WLAN“ ist im Ausland auch meist unbekannt - nach „WiFi“ fragen oder Ausschau nach diesen Zeichen halten:



Welches Mobiltelefon für mich?

- 1. Frage Familienmitglieder, Freunde und Bekannte (die „JUNGEN“)**
- 2. Schau nach im Internet (Google)**
- 3. Informiere dich im Internet und bei den Nachbarn über die Qualität der Netzabdeckung („Funklöcher“ zB in Grünau, Wachsreith)**
- 4. Lass dich unabhängig in mehreren Geschäften über Mobiltelefone und Netzbetreiber beraten**
- 5. Entscheide selbst, was dir wichtig ist – vergiss aber nicht deine Zukunft!**
- 6. Kaufe dein bevorzugtes Mobiltelefon**
- 7. Mache den Vertrag mit dem Netzbetreiber deiner Wahl.**

Händler im Donaupark Mauthausen

- ✓ **HANDYBÖRSE AUSTRIA**
- ✓ **HANDYHUGO**
- ✓ **Hartlauer**
- ✓ **SKC Katzenschläger**



Händler in Perg

✓ Strasser-Markt

Gutschein

Handy fit Small ohne Berechnung

im Wert von 19€

Gratis Tarifberatung

Immer der richtige Tarif vom richtigen Netzbetreiber.

Für Mitglieder des Oösb gegen Vorlage des Ausweises.

**strasser
markt**

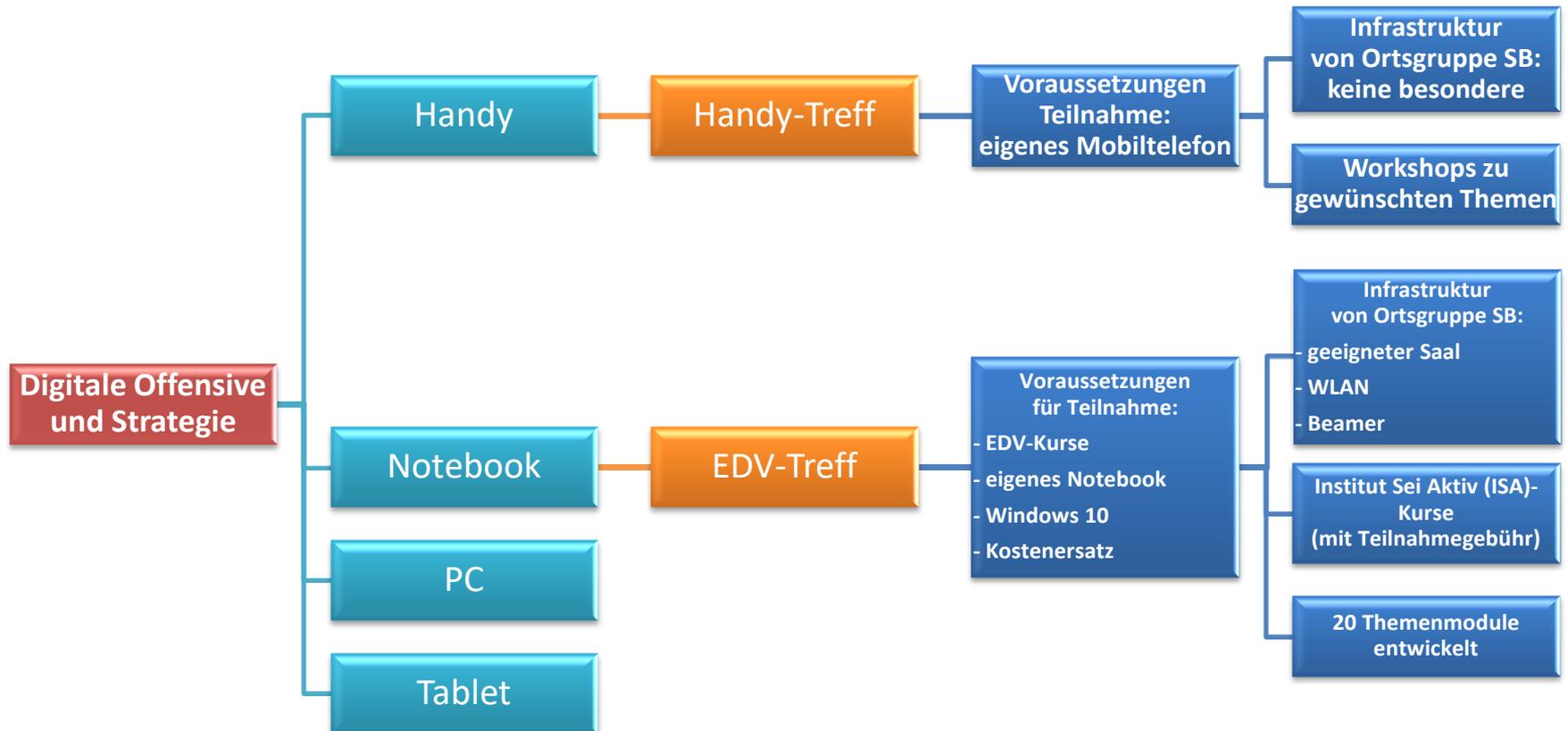
*For your better
Communication*



Weiterführende Infos

- **Begriffe:**
<http://www.mobiseniora.at/sites/default/files/files/mobiseniora-glossar.pdf>
- **Seniorenhandy:**
<http://help.orf.at/stories/2834211/>
https://media.arbeiterkammer.at/ooe/KI_2017_T_Seniorenhandys.pdf
<http://pflegeberatung-aachen.de/praxis-tipp-diese-10-kriterien-sollte-ein-seniorenhandy-erfuellen/>
https://www.saferinternet.at/fileadmin/user_upload/Senioren_digitalen_Welt/Checklist_zur_Kaufentscheidung_Smartphone_Tablet_f%C3%BCr_SeniorInnen.pdf
- **Handyfinder:**
<http://www.senioren-handy.info/handyfinder/>
<http://www.areamobile.de/specials/21921-neuer-handyfinder-der-schnellste-weg-zum-passenden-smartphone>
<http://www.areamobile.de/handyfinder>
<https://www.inside-handy.de/handy-finder>
- **Preise:**
<https://geizhals.at>

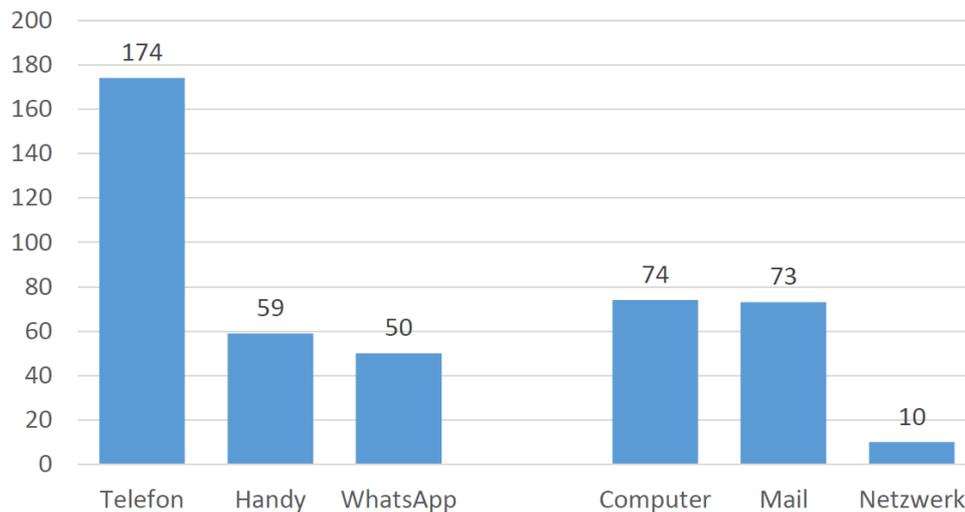
Digitale Offensive und Strategie



Mitgliederbefragung Ried/R. 2018

Ausgegebene Fragebögen: 330
 (= Mitglieder der Ortsgruppe Ried/R.) -
ausgefüllte Fragebögen: 248 (mit 75 %
erfreulich hoch) - Endergebnis:

Erreichbarkeit



Wie bist du schnell und sicher erreichbar?

Telefon: Festnetz, Handy mit Nummerntasten

Handy: Smartphone (Handy zum Wischen)

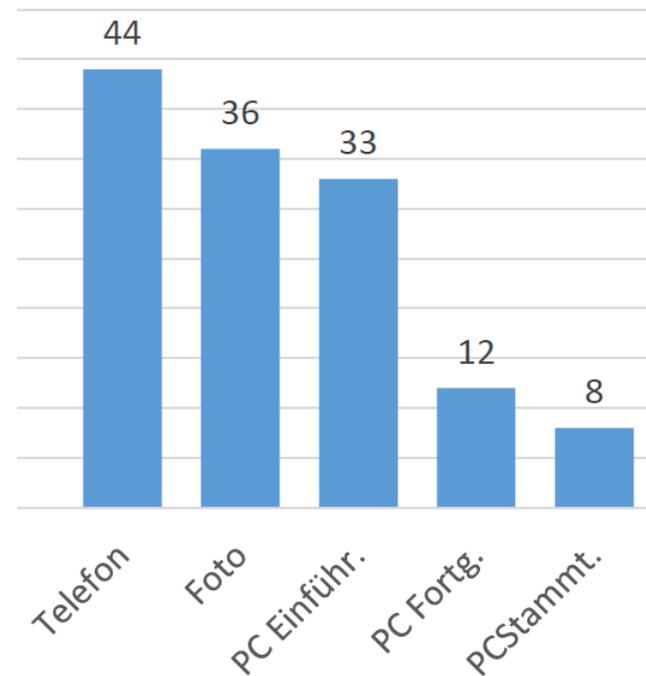
WhatsApp: Habe WhatsApp installiert

Computer: Habe Computer, Notebook, Tablet – im Netz

Mail: Eigene Mailadresse (regelmäßige Verwendung)

Netzwerk: Bin im sozialen Netzwerk aktiv – Facebook usw.

Ausarbeitung: w.Hofrat Dr. Ernst Fürst
 Kursen



An welchen Angeboten für Senioren würdest du teilnehmen?
Kurse, praktische Übungen zu:

Telefon: Telefon, Handy, Smartphone – kaufen und nutzen

Foto: Fotos speichern, bearbeiten, versenden, Fotobuch

PC Einführ.: Computer/Laptop/Tablet Grundkenntnisse

PC Fortg.: Computerkurs für Fortgeschrittene

PC Stammt.: EDV-Stammtisch - regelmäßig

Weitere Vorgangsweise in Ried/R.

Wir im **S oösb** Ortsgruppe Ried i.d. R. haben uns für folgende weitere Vorgangsweise entschieden:

Handy-Treff

- ✓ Information und Erfahrungsaustausch mit Gleichgesinnten in gemütlichem Rahmen
- ✓ alle 2 bis 3 Monate von 14:00 bis etwa 16:00 Uhr
- ✓ in einem Rieder Gasthaus mit kostenlosem WLAN-Zugang
- ✓ jeder Treff informiert über ein von Teilnehmern gewünschtes Thema
- ✓ Anmeldung (max. 10 Teilnehmer) bis 1 Woche vor dem Workshop bei Gerhard Pachinger, +43 680 3100848 oder gerhard.pachinger@gmx.at
- ✓ Freiwillige Spende

Donnerstag, 29.3.2018 ab 14:00 beim Kirchenwirt in der „Rieder Stubm“ für Smartphone(„Wischhandy“)-Besitzer: **WhatsApp** ein Dienst, bei dem Benutzer Textnachrichten, Bild-, Video- und Ton- Dateien sowie Standortinformationen, Dokumente und Kontaktdaten zwischen zwei Personen oder in Gruppen austauschen können.



Nächste Themen:

- **Juni 2018 für Notebook(PC)/Tablet-Besitzer: WhatsApp.**
Achtung: Eine zwingende Voraussetzung für WhatsApp am Notebook(PC)/Tablet ist u.a. eine installierte WhatsApp-Version auf deinem Smartphone. Wir empfehlen daher vorher den Besuch des obigen Handy-Treffs!
- **September 2018 für Seniorenhandy-Besitzer: Nutzung von Telefon (einschl. Organisation Telefonbuch), SMS und Notruf**



Meistgewünschte Themen unserer Mitglieder

1. **Basisinformation für alle Handybesitzer: „Mein Handy - meine beste Freundin, mein bester Freund“**
2. **Smartphone: Bildschirm organisieren und „zusammenräumen“**
3. **Smartphone: Software und Apps aktualisieren, Apps laden und installieren (einschl. Einstellungen und Zugriffsberechtigungen)**
4. **Seniorenhandy und Smartphone: Telefonbuch als Drehscheibe für eine gelungene Kommunikation organisieren**
5. **Smartphone, Tablet und Notebook/PC: WhatsApp installieren und anwenden**
6. **Smartphone: Fotos speichern, bearbeiten, versenden, Fotobuch**
7. **Seniorenhandy: Funktionen (besser) kennen lernen und nutzen**
8. **Smartphone: Datensicherung, -sicherheit und -löschung**